

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг по проведению терапевтической онлайн-программы «Право на счастье»

Редакция от «3 » июня 2026 года.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://korshunova.dzenhub.ru/>, является в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой о заключении Договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг по проведению терапевтической онлайн-программы «Право на счастье» с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом (далее — Заказчик).

При этом Стороны признают, что местом заключения Договора является Российская Федерация, город Самара.

Также, в соответствии со статьей 316 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны признают, что местом исполнения обязательств, вытекающих из Договора, является Российская Федерация, город Самара.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- ознакомление и согласие с условиями настоящей Оферты, Политики обработки персональных данных и иных документов, размещенных на Сайте, и подтверждение такого согласия путем проставления галочки-согласия в соответствующей форме на Сайте и/или путем оплаты услуг Исполнителя;
- оплата стоимости услуг Исполнителя выбранным способом, в том числе через платежную форму, размещенную на Сайте или доступную по ссылке Исполнителя.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- подтверждает, что приобретает услуги для личного использования;
- соглашается, что самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта Оферты Заказчиком, то есть датой заключения Договора, считается дата зачисления денежных средств за оказание услуг на расчетный счет Исполнителя либо дата подтверждения оплаты платежным сервисом.

ДОГОВОР

1. Термины и определения

Термин	Значение
Сайт	Интернет-ресурс, размещенный по адресу http://korshunova.dzenhub.ru , включая раздел со стоимостью участия http://korshunova.dzenhub.ru/#price .
Исполнитель	Лицо, оказывающее услуги по настоящей Оферте. Данные Исполнителя указываются в разделе 14 настоящей Оферты.
Заказчик	Дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты и оплатившее участие в Онлайн-программе.
Обучающие/информационные материалы	Видео, записи эфиров, текстовые материалы, задания, инструкции, чек-листы, сообщения в закрытой группе/чате и иные материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Онлайн-программы.
Платформа	Закрытая группа и/или чат во ВКонтакте, а также иные сервисы и мессенджеры, которые Исполнитель использует для проведения Онлайн-программы и коммуникации с Заказчиком.
Программа / Онлайн-программа	Терапевтическая онлайн-программа «Право на счастье», представляющая собой совокупность тематических занятий, эфиров, информационных дней, записей, практических заданий и иных материалов, направленных на информационную и консультационную поддержку Заказчика по вопросам отношений, самооценки, личных границ, эмоционального состояния и внутренней опоры.
Услуги	Информационно-консультационные услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Программе, занятиям, материалам, закрытой группе и/или закрытому чату, а также, в зависимости от выбранного Тарифа, по предоставлению обратной связи и проверке домашних заданий.
Занятие	Тематическая встреча, прямой эфир, лекция, информационный день, практическое занятие или иной элемент Программы, проводимый Исполнителем в дистанционной форме с использованием Платформы.
Занятия могут проводиться в следующих форматах	Прямой эфир — занятие, транслируемое онлайн в режиме реального времени. Для участия в прямом эфире Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке или получает доступ через Платформу в дату и время, определенные Исполнителем. Запись — записанное занятие, доступное Заказчику для просмотра в течение срока доступа, установленного выбранным Тарифом и/или условиями Программы. Информационный день — размещение Исполнителем тематических материалов, заданий, пояснений,

	сообщений или иных материалов в рамках Программы без обязательного проведения прямого эфира.
Материалы	Предоставляемые Исполнителем Заказчику информационные, консультационные, обучающие, практические, текстовые, аудио-, видео- и иные материалы, включая записи эфиров, задания, инструкции, алгоритмы, чек-листы, презентации, сообщения, публикации, изображения, тексты и иные результаты интеллектуальной деятельности. Указанное понятие включает, помимо прочего, любые результаты интеллектуальной деятельности, такие как видеозаписи, инфографика, литературные произведения, изображения, тексты, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация, элементы дизайна и оформления, электронные образовательные, информационные и консультационные материалы.
Домашнее задание	Практическое задание, упражнение, вопрос для самостоятельной проработки или иной элемент Программы, предлагаемый Исполнителем Заказчику для самостоятельного выполнения. Проверка домашних заданий и предоставление обратной связи осуществляются только в случае, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом.
Тариф	Стоимость и условия участия Заказчика в Программе, включая объем предоставляемых материалов, наличие или отсутствие обратной связи, проверки домашних заданий, срок доступа к материалам и иные условия, указанные на Сайте.
Контент Заказчика	Сообщения, комментарии, ответы, выполненные домашние задания, отзывы, изображения, аудио-, видео-, текстовые и иные материалы, размещаемые или направляемые Заказчиком в рамках прохождения Программы, в том числе в закрытой группе, закрытом чате, на Платформе или через иные каналы коммуникации с Исполнителем.

2. Предмет Договора. Правила предоставления доступа к Программе.

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги путем предоставления доступа к терапевтической онлайн-программе «Право на счастье», а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за оказанные услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Программа состоит из 7 занятий, включая прямые эфиры, информационные дни, записи, материалы и практические задания. Конкретный состав Программы, даты проведения занятий, формат участия, наличие обратной связи, проверки домашних заданий и срок доступа к материалам определяются выбранным Заказчиком Тарифом и информацией, размещенной на Сайте.

2.3. Доступ Заказчика к занятиям, записям, материалам, закрытой группе и/или закрытому чату предоставляется после оплаты услуг Исполнителя. Исполнитель направляет Заказчику необходимую информацию для доступа через

электронную почту, мессенджер, социальную сеть, платежный сервис или иным способом, позволяющим передать Заказчику данные для участия в Программе.

2.4. Программа проводится в дистанционной форме с использованием сети Интернет, закрытой группы, закрытого чата, социальной сети ВКонтакте, мессенджеров, облачных сервисов, платежных сервисов и/или иных онлайн-платформ, определяемых Исполнителем.

2.5. Срок доступа Заказчика к записям занятий и материалам Программы определяется выбранным Тарифом. Если иное не указано на Сайте или в условиях конкретного Тарифа, по тарифу «Слушатель» доступ предоставляется на 2 месяца после завершения Программы, по тарифу «Участник» — на 3 месяца после завершения Программы.

2.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Программе, закрытой группе, закрытому чату, занятиям и/или материалам Программы. Стороны подтверждают и соглашаются с тем, что направление Исполнителем Заказчику акта оказанных услуг не требуется.

2.7. После оплаты услуг Исполнитель осуществляет необходимые действия для предоставления Заказчику доступа к Программе. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие технической возможности для участия в Программе, включая доступ к сети Интернет, исправное устройство, возможность использования выбранной Исполнителем Платформы, социальной сети, мессенджера или иного онлайн-сервиса.

2.8. В рамках оказания услуг коммуникация Исполнителя и Заказчика осуществляется путем обмена электронными сообщениями, передаваемыми через электронную почту, социальные сети, мессенджеры, включая, но не ограничиваясь: WhatsApp, Telegram, ВКонтакте, а также путем размещения информации в закрытой группе, закрытом чате, облачных сервисах и иными способами, сложившимися из практики взаимодействия Сторон и позволяющими достоверно установить, что сообщение исходит от одной из Сторон.

2.9. Заказчик понимает и соглашается, что Программа носит информационно-консультационный характер, не является медицинской, психиатрической, психотерапевтической услугой, не заменяет обращение к врачу, психологу, психотерапевту или иному специалисту и не содержит гарантий достижения конкретного личного, эмоционального, семейного, финансового или иного результата.

3. Тарифы и доступ

3.1. Актуальные Тарифы размещаются на Сайте в разделе «Стоимость участия». На момент подготовки настоящей редакции Оферты на Сайте указаны следующие Тарифы:

Тариф	Стоимость	Состав	Доступ после завершения
Слушатель	3 900 руб.	Доступ ко всем 7 занятиям, без обратной связи и без проверки домашних заданий.	2 месяца
Участник	6 900 руб.	Доступ ко всем 7 занятиям, обратная связь и проверка домашних заданий.	3 месяца

3.2. Исполнитель вправе изменять стоимость, состав и условия Тарифов. Новые условия применяются к Заказчикам, совершившим оплату после публикации изменений, если иное не указано Исполнителем.

3.3. Если информация на Сайте отличается от настоящего раздела, приоритет имеет информация, опубликованная на Сайте на момент оплаты Заказчиком.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель вправе:

- Изменять в одностороннем порядке содержание Онлайн-программы, включая темы отдельных Занятий, их содержание, формат, количество, даты и время проведения, а также график размещения Занятий и Материалов на Платформе, при сохранении общего объема услуг, предусмотренного выбранным Заказчиком Тарифом.
- Изменять стоимость Онлайн-программы и условия Тарифов. Информация об актуальной стоимости и условиях участия размещается на Сайте. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги.
- Приостановить или прекратить доступ Заказчика к Онлайн-программе, Платформе, закрытой группе, закрытому чату, Занятиям, записям и Материалам в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, нарушения правил общения, передачи доступа третьим лицам, а также в случае непредоставления Заказчиком информации, необходимой для оказания услуг.
- Привлекать третьих лиц для технического, организационного и информационного сопровождения Онлайн-программы.

4.2. Исполнитель обязан:

- Предоставить Заказчику доступ к Онлайн-программе, Занятиям, записям, Материалам, закрытой группе и/или закрытому чату в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.
- Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам доступа, оплаты и организационного участия в Онлайн-программе.
- При наличии соответствующего условия в выбранном Тарифе предоставлять Заказчику обратную связь и/или проверку домашних заданий в объеме, предусмотренном соответствующим Тарифом.

4.3. Заказчик обязан:

- Предоставить достоверные и актуальные данные, необходимые для оплаты, связи и предоставления доступа к Онлайн-программе.
- Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Онлайн-программы, не публиковать в закрытой группе, закрытом чате и иных каналах коммуникации сообщения, не относящиеся к тематике Онлайн-программы, рекламу, спам, оскорбления, угрозы, нецензурные высказывания и иные материалы, нарушающие права других участников, Исполнителя или требования законодательства Российской Федерации.
- Не передавать доступ к Онлайн-программе, закрытой группе, закрытому чату, Занятиям, записям и Материалам третьим лицам.
- Не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не публиковать и не передавать третьим лицам Материалы Онлайн-программы без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- Самостоятельно обеспечивать наличие исправного устройства, доступа к сети Интернет, аккаунта в используемой Платформе, социальной сети или мессенджере, а также техническую возможность участия в Онлайн-программе.

4.4. Заказчик вправе:

- Получать доступ к Онлайн-программе, Занятиям, записям, Материалам, закрытой группе и/или закрытому чату в объеме, предусмотренном выбранным и оплаченным Тарифом.
- Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг.
- При наличии соответствующего условия в выбранном Тарифе получать обратную связь и/или проверку домашних заданий.

5. Финансовые условия и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость участия в Онлайн-программе определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.
- 5.2. На Сайте могут быть представлены различные Тарифы участия в Онлайн-программе, отличающиеся стоимостью, объемом предоставляемых услуг, наличием или отсутствием обратной связи, проверки домашних заданий, сроком доступа к Материалам и иными условиями.
- 5.3. Заказчик самостоятельно выбирает Тариф перед оплатой. Оплата выбранного Тарифа означает согласие Заказчика с его стоимостью, составом, условиями участия и сроком доступа к Материалам.
- 5.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата подтверждения оплаты платежным сервисом.
- 5.5. Оплата услуг осуществляется способами, указанными на Сайте, в том числе с использованием платежной формы или платежного сервиса, доступного по ссылке Исполнителя.
- 5.6. При оплате услуг Заказчик может быть перенаправлен на страницу платежного сервиса для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс платежного сервиса и не несет ответственности за ошибки, сбои, задержки и иные нарушения в его работе.
- 5.7. В случае если в результате ошибки платежного сервиса произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был подтвержден платежным сервисом и денежные средства не поступили Исполнителю, обязанности по возврату денежных средств Заказчику несет соответствующий платежный сервис, банк или иной участник расчетов в порядке, предусмотренном их правилами и законодательством Российской Федерации.
- 5.8. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6. Отказ от участия и возврат денежных средств

- 6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 6.2. Для возврата Заказчик направляет Исполнителю заявление на электронный адрес, указанный в разделе 14 Оферты, с указанием Ф.И.О., даты оплаты, выбранного Тарифа, контактных данных и банковских реквизитов для возврата.
- 6.3. При возврате Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, включая комиссии платежных систем, расходы на предоставленные материалы, организационные и технические расходы, если такие расходы уже были понесены.
- 6.4. После предоставления доступа к материалам, записям, закрытой группе/чату или началу оказания услуг возврат может быть уменьшен пропорционально объему оказанных услуг и фактически понесенным расходам Исполнителя.
- 6.5. Индивидуальные результаты участия в Онлайн-программе зависят от личных особенностей Заказчика, степени вовлеченности, выполнения заданий и иных обстоятельств. Отсутствие ожидаемого субъективного результата само по себе не является основанием для полного возврата стоимости услуг, если услуги были оказаны надлежащим образом.

7. Важные ограничения и дисклеймер

- 7.1. Онлайн-программа носит информационно-консультационный и поддерживающий характер.
- 7.2. Онлайн-программа не является медицинской услугой, психиатрической помощью, клинической психотерапией, диагностикой, лечением заболеваний или заменой очной консультации врача, психиатра, клинического психолога либо иного профильного специалиста.
- 7.3. При наличии острых кризисных состояний, угрозы жизни и здоровью, тяжелых эмоциональных состояний или медицинских показаний Заказчик обязуется обратиться к соответствующему специалисту или в экстренные службы.
- 7.4. Исполнитель не гарантирует наступление конкретного жизненного, финансового, семейного, эмоционального или иного результата.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Исключительные права на Онлайн-программу, Занятия, записи, Материалы, тексты, изображения, презентации, задания, методики, чек-листы, сообщения, публикации, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности, используемые в рамках Онлайн-программы, принадлежат Исполнителю либо используются Исполнителем на законных основаниях.
- 8.2. Предоставление Заказчику доступа к Онлайн-программе, Занятиям, записям и Материалам не означает передачу или отчуждение Заказчику каких-либо исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.
- 8.3. Заказчику предоставляется право использовать Материалы Онлайн-программы исключительно для личного самостоятельного прохождения Онлайн-программы в пределах срока доступа, предусмотренного выбранным Тарифом.
- 8.4. Заказчик обязуется не совершать действий, нарушающих права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе:
- не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не публиковать и не передавать третьим лицам Занятия, записи, Материалы и иные элементы Онлайн-программы без предварительного письменного согласия Исполнителя;
 - не размещать Материалы Онлайн-программы в открытом доступе, социальных сетях, мессенджерах, на сайтах, файлообменниках, видеохостингах и иных интернет-ресурсах;
 - не использовать Материалы Онлайн-программы в коммерческих целях, в том числе для проведения собственных консультаций, курсов, программ, марафонов, тренингов или иных аналогичных мероприятий;
 - не передавать третьим лицам ссылки, логины, пароли, приглашения и иные данные, предназначенные для доступа к Онлайн-программе, закрытой группе, закрытому чату, Занятиям, записям и Материалам.
- 8.5. В случае утраты данных для доступа либо незаконного получения доступа третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. До момента направления такого уведомления все действия, совершенные с использованием доступа Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.
- 8.6. Заказчик обязуется незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах незаконного копирования, распространения, публикации или иного нарушения прав Исполнителя на Онлайн-программу, Занятия, записи и Материалы.

8.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Заказчика к Онлайн-программе, а также потребовать возмещения причиненных убытков, выплаты компенсации и применения иных способов защиты прав в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Контент, комментарии и общение на Платформе

9.1. Заказчик вправе размещать комментарии, сообщения, ответы, выполненные домашние задания, отзывы и иной Контент Заказчика в закрытой группе, закрытом чате, на Платформе и/или в иных каналах коммуникации, используемых в рамках Онлайн-программы, если такая возможность предусмотрена функциональностью соответствующей Платформы или форматом Онлайн-программы.

9.2. Размещая или направляя Контент Заказчика в рамках Онлайн-программы, Заказчик подтверждает, что такой Контент не нарушает права Исполнителя, других участников Онлайн-программы, третьих лиц, а также требования законодательства Российской Федерации.

9.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать Контент Заказчика без выплаты дополнительного вознаграждения исключительно в целях проведения Онлайн-программы, проверки домашних заданий, предоставления обратной связи, организационного сопровождения Онлайн-программы, а также подтверждения факта оказания услуг.

9.4. Использование отзывов, изображений, видео, фрагментов переписки, выполненных домашних заданий и иных материалов Заказчика в рекламных, информационных или публичных материалах Исполнителя допускается только с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Заказчику запрещается размещать в закрытой группе, закрытом чате, на Платформе и/или в иных каналах коммуникации:

- сообщения и материалы, не относящиеся к тематике Онлайн-программы;
- рекламу, спам, ссылки на сторонние ресурсы без согласования с Исполнителем;
- оскорбления, угрозы, нецензурные высказывания, провокационные сообщения и иные материалы, нарушающие уважительный формат общения;
- информацию, нарушающую права и законные интересы Исполнителя, других участников Онлайн-программы или третьих лиц;
- материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации.

9.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению удалять или скрывать Контент Заказчика, если такой Контент нарушает условия настоящей Оферты, правила общения, права третьих лиц или требования законодательства Российской Федерации.

9.7. В случае обнаружения Заказчиком информации или Контента, нарушающих его права и законные интересы, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением путем направления сообщения по контактному данным Исполнителя. В заявлении необходимо указать суть нарушения и информацию, позволяющую Исполнителю рассмотреть обращение

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. К конфиденциальной информации относится любая информация, полученная Сторонами в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся общедоступной, включая информацию о содержании Онлайн-программы, Материалах, домашних заданиях, обратной связи, переписке, сообщениях в закрытой группе и/или закрытом чате, а также личную информацию участников Онлайн-программы.

10.2. Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную в рамках прохождения Онлайн-программы, включая Материалы Исполнителя, содержание закрытой группы и/или закрытого чата, сообщения других участников, личные истории, ответы, домашние задания и иную информацию, ставшую известной Заказчику в процессе участия в Онлайн-программе.

10.3. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам личную информацию Заказчика, полученную в рамках оказания услуг, за исключением случаев, когда такое разглашение необходимо для исполнения настоящей Оферты, предусмотрено законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных либо осуществляется с согласия Заказчика.

10.4. Не является нарушением конфиденциальности использование Исполнителем обезличенной информации, не позволяющей установить личность Заказчика, в аналитических, методических, информационных или иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

10.5. Обязательства по соблюдению конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора, а также после его прекращения.

11. Рассылки и уведомления

11.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

11.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях заключения и исполнения настоящего Договора, приема оплаты, предоставления доступа к Онлайн-программе, идентификации Заказчика, связи с Заказчиком, направления организационных уведомлений, оказания информационной поддержки, предоставления обратной связи, если она предусмотрена выбранным Тарифом, а также в иных целях, указанных в Политике обработки персональных данных.

11.3. Заказчик соглашается на получение от Исполнителя сообщений информационного и организационного характера, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе сообщений о доступе к Онлайн-программе, расписании, занятиях, материалах, домашних заданиях, обратной связи, изменениях в программе и иных вопросах участия. Такие сообщения могут направляться по электронной почте, через мессенджеры, социальные сети, SMS и иные средства связи, указанные Заказчиком.

11.4. Получение рекламных и маркетинговых рассылок допускается только при наличии отдельного согласия Заказчика, выраженного путем проставления соответствующей отметки, заполнения формы, подписки или иного действия, позволяющего подтвердить согласие Заказчика на получение таких сообщений.

11.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения рекламных и маркетинговых рассылок путем направления уведомления Исполнителю по контактными данным, указанным в настоящей Оферте, либо иным способом, предусмотренным в соответствующем сообщении.

11.6. Использование Исполнителем отзывов Заказчика, изображений, фото-, видео-, аудиоматериалов, фрагментов переписки, выполненных домашних заданий и иных материалов Заказчика в рекламных, информационных, публичных или иных внешних материалах допускается только с отдельного согласия Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.7. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные и обезличенную информацию, полученную в рамках оказания услуг, в аналитических, методических, информационных и иных целях, при условии невозможности определить личность Заказчика.

12. Ответственность Сторон

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказания услуг при наличии его вины.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в Онлайн-программе, если такая невозможность возникла по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая отсутствие или ненадлежащее качество соединения с сетью Интернет, неисправность оборудования, программного обеспечения, аккаунта Заказчика, ограничение доступа Заказчика к социальной сети ВКонтакте, закрытой группе, закрытому чату или иным онлайн-сервисам по причинам, не связанным с действиями Исполнителя.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за действия, бездействие, технические сбои, ограничения, блокировки, изменения правил работы, недоступность или некорректную работу социальной сети ВКонтакте, платежных сервисов, банков, операторов связи и иных третьих лиц, используемых для оказания услуг по настоящей Оферте.

12.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой Заказчиком и другими участниками в закрытой группе, закрытом чате, комментариях и иных каналах коммуникации, используемых в рамках Онлайн-программы, а также за использование третьими лицами персональных данных или иной информации, которую Заказчик самостоятельно размещает в таких каналах коммуникации.

12.6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, правил общения, передачи доступа третьим лицам, незаконного копирования или распространения Материалов, размещения рекламы, спама, оскорблений, угроз, провокационных сообщений либо иных действий, мешающих проведению Онлайн-программы и участию других Заказчиков, Исполнитель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Заказчика к Онлайн-программе, закрытой группе, закрытому чату, Занятиям, записям и Материалам.

12.7. Ограничение, приостановление или прекращение доступа Заказчика к Онлайн-программе в связи с нарушением условий настоящей Оферты не освобождает Заказчика от ответственности за допущенные нарушения. Вопрос возврата денежных средств в таком случае решается в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

12.8. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного личного, психологического, эмоционального, семейного, финансового или иного результата по итогам участия в Онлайн-программе. Результат участия зависит от индивидуальных особенностей Заказчика, степени его вовлеченности, самостоятельной работы и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

13. Изменение условий и разрешение споров

13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан в новой редакции Оферты.

13.2. Изменения условий Оферты не распространяются на услуги, уже оплаченные Заказчиком до момента опубликования новой редакции Оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты и не ухудшает положение Заказчика.

13.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для технического, организационного, информационного и иного сопровождения Онлайн-программы без дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель остается ответственным перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг по настоящей Оферте.

13.4. Все споры и разногласия, возникающие между Заказчиком и Исполнителем в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

- 13.5. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок разрешения спора.
- 13.6. Претензия Заказчика направляется Исполнителю в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящей Оферты.
- 13.7. Претензия Исполнителя направляется Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате услуг, регистрации, заполнении формы или ином взаимодействии с Исполнителем.
- 13.8. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.
- 13.9. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров и претензионного порядка спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОРШУНОВА АНАСТАСИЯ СЕРГЕЕВНА

Юридический адрес организации:
443096, РОССИЯ, САМАРСКАЯ ОБЛ, Г САМАРА, УЛ МИЧУРИНА, Д 17, КВ 65

ИНН 631815732370

ОГРН/ОГРНИП 324632700196947

Расчетный счет: 40802810000007373241

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: [7710140679](#)

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Адрес электронной почты для связи и претензий: An_lineva@mail.ru

Телефон / мессенджер: +79371839485